

## 1. POLITICA DELLA QUALITÀ DELLA SOCIETÀ

*L'obiettivo primario è quello di offrire a livello di gruppo tecnologie e soluzioni dinamiche per l'ecologia, migliorando il modo di lavorare dei nostri clienti e mirando al soddisfacimento delle loro esigenze ed aspettative, contribuendo nel contempo a migliorare il rapporto con l'ambiente che ci circonda. Crediamo nella cooperazione aziendale, nella condivisione di progetti per trovare la migliore strada possibile. Questo deve essere il modo di lavorare di tutte le nostre aziende, far crescere il gruppo, migliorare ogni giorno le competenze delle risorse che lavorano per noi attraverso l'acquisizione e condivisione di vari know how, per dare al cliente un servizio sempre più completo e professionale*

Il modello organizzativo è lo strumento mediante il quale intendiamo documentare e dimostrare quanto fatto per garantire sia la continuità operativa che attuare il miglioramento continuo.

### Questi i nostri principali obiettivi

- ✓ Fornire al cliente le soluzioni richieste, con la qualità attesa, nei tempi concordati e considerando sempre la possibilità di ridurre progressivamente l'impatto dei nostri prodotti sull'ambiente.
- ✓ Cooperazione intra gruppo, condivisione del know how tecnico e produttivo
- ✓ Garantire la giusta marginalità di impresa senza quale non è possibile effettuare investimenti, remunerare il capitale e di conseguenza garantire la necessaria sopravvivenza
- ✓ Orientare l'organizzazione al miglioramento continuo dei processi produttivi e gestionali, per ridurre il più possibile gli sprechi di mezzi e risorse e i rischi correlati
- ✓ Acquisire in ogni singola realtà della Busigroup, sempre più consapevolezza con le procedure organizzative, perseguendone ove possibile la condivisione e l'uniformità a livello di gruppo
- ✓ Diffondere e far comprendere in tutto il gruppo la nostra politica per la qualità e per l'ambiente, assicurandosi che i principi in essa contenuti siano attuati da tutti i nostri dipendenti
- ✓ Considerare i nostri fornitori come partners con cui collaborare per il miglioramento continuo della soddisfazione de clienti.

### Queste le direttive utili a perseguire gli obiettivi:

- ✓ Adottare il "Lean Thinking" e i suoi principi come modello organizzativo di riferimento di ogni nostra azienda, per rimanere competitivi e performanti sul mercato
- ✓ Organizzare e migliorare la produzione e il luogo di lavoro attraverso l'azione di Team dedicati, guidati da leader e supportati da professionisti esterni qualificati
- ✓ Promuovere la polivalenza degli operatori al fine di garantire la massima flessibilità operativa e l'aumento delle professionalità individuali
- ✓ Promuovere l'approvvigionamento dei materiali secondo le effettive necessità della produzione, utilizzando fin dove possibile meccanismi di chiamata a vista (kanban)
- ✓ Concentrare l'attenzione sull'autocontrollo della qualità effettuato sotto la responsabilità diretta degli addetti e con il supporto e supervisione della funzione Controllo Qualità
- ✓ Pianificare incontri periodici con la proprietà, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della Qualità dei prodotti, dei servizi e dell'ambiente
- ✓ Supportare l'ente Assicurazione Qualità rispettando le procedure da esso definite;
- ✓ Tenere sotto controllo i rischi che insistono sui nostri processi, mediante il monitoraggio di precisi indicatori sulla Qualità e promuovendo azioni atte al loro periodico miglioramento
- ✓ Effettuare Audit di sorveglianza operativa negli uffici ed in produzione, per garantire che quanto definito come prassi da tenere corrisponda effettivamente a quanto applicato da tutto il personale.

DATA  
10-12-2018

La Direzione Generale  
